

**GLOSSAIRE**  
**Vocabulaire des TIC**  
**Arctus**  
**Version au 11-05-02**

## **A**

### **Accès**

Unité de mesure de consultation des sites Web. Il est nécessaire de distinguer l'accès de l'impact qui est une unité de mesure moins exacte. Le nombre d'accès représente le nombre de lecteurs d'un site.

### **Acrobat**

Logiciel propriétaire développé par la société Adobe, qui permet de transformer un document au format PDF. Ce fichier est consultable grâce au plug-in gratuit « Acrobat Reader » mais il n'est pas modifiable, ce qui en garantit la source.

### **Accompagnement**

En matière de formation, l'accompagnement signifie les échanges qui s'établissent entre un tuteur et la personne qu'il forme. De façon plus générale, toute action de suivi réalisée dans le cadre d'une formation.

### **Adresse**

Identifiant qui donne la possibilité d'accéder à un document (adresse URL) ou à un utilisateur (adresse E-mail).

### **Adresse IP**

Adresse affectée à chaque station connectée à Internet et plus généralement à tout équipement informatique qui utilise le protocole TCP/IP. Elle se compose de 4 séries de chiffres compris entre 0 et 255, notés sous forme décimale, séparés par des points. Exemples : 129.88.55.20, 193.53.53.42.

### **ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line)**

Technologie qui permet de transmettre des informations numérisées à grande vitesse par le téléphone. Ses débits sont plus de 100 fois supérieurs à ceux d'une ligne téléphonique classique. Ils atteignent jusqu'à 1 544 Mbps en réception et 128 kbps en émission.

### **Agenda partagé**

(planning électronique) : Le travail en groupe suppose de connaître les emplois du temps de chaque membre du groupe ou tout au moins leurs plages de disponibilité, dans le but d'organiser des réunions physiques ou virtuelles (dialogue en direct, vidéoconférence) ou de s'inscrire dans des calendriers de production de documents ou de dossiers collectifs.

### **AICC (Aviation Industry Computer-based training Committee)**

Normes d'interopérabilité des contenus de e-Learning avec les plates-formes spécialisées en e-learning. Elles garantissent l'affichage et le suivi (tracing et scoring) par une plate-forme. Ces normes définissent aussi les standards techniques des postes informatiques de formation à distance.

### **Ancre**

Appelée aussi signet, elle constitue la zone d'arrivée d'un hypertexte. L'internaute aboutit à une ancre lorsqu'il « clique » sur un lien hypertexte.

### **Annuaire**

Application regroupant l'ensemble des coordonnées utiles pour communiquer avec le personnel de l'entreprise (au minimum : nom, prénom, service, tél., fax). Une norme récente, LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) permet à des logiciels divers (Exchange/Active Directory (futur), Netscape Directory Server, etc.) de gérer un annuaire. La

mise en place d'un annuaire à la norme LDAP est fortement dépendante de l'organisation de l'entreprise et nécessite une réflexion préalable.

**Applet**

Programme écrit en Java, téléchargé par un navigateur pour exécution.

**Application Intranet**

Ensemble cohérent d'informations concernant une activité, une fonction ou un service de l'entreprise, géré par un seul responsable. Une application Intranet est nécessairement hébergée par un serveur ou site Intranet.

**Apprenant**

Terme utilisé dans le cadre de la formation à distance pour désigner la personne en situation de formation. A la fois acteur et sujet de la formation, l'apprenant s'inscrit dans une relation d'interactivité avec le système pédagogique.

**Arborescence**

Organisation structurée descendante des répertoires du serveur hébergeant les informations relatives à une application Web.

**Architecture client-serveur**

Relation entre deux applications qui échangent des requêtes entre elles. Ce principe est utilisé pour mettre en place des réseaux locaux de micro-ordinateurs et pour assembler des ensembles micros, minis et gros ordinateurs dans une même entreprise.

**Ascii (American Standard Code for Information Exchange)**

Table de correspondance entre

- d'une part les caractères de l'alphabet, les chiffres et autres signes
- d'autre part un code numérique compréhensible par l'ordinateur.

Les caractères ASCII constituent, en langage courant, un texte sans enrichissement typographique, et sans graphiques.

**ASP**

Technologie de script côté serveur, qui permet de construire des pages web à la fois dynamiques et interactives.

**ASP**

(Access Service Provider) Application informatique accessible à distance qui peut être sous-traitée à un prestataire de service. Solution économique de location de service ou d'application sur un serveur et l'équipement d'un partenaire technique.

**Audience**

Mesure de l'utilisation d'un site ou d'une application Web. Plusieurs unités de mesure sont employées. Une des plus connue est le « hit », qui correspond au chargement d'un fichier Web unitaire (page HTML ou image ou fichier son, etc.).

**Autoformation**

Apprentissage autonome ou autodidactique. L'apprenant détermine lui-même les modalités de la formation qui lui est dispensée en lui. Cette démarche nécessite une organisation et une infrastructure technique qui permettent cette individualisation mais aussi le suivi de la formation.

**Autoformation tutorée**

Mode d'apprentissage individuel dans lequel la médiation d'un formateur, d'un coach ou d'un tuteur accompagne l'apprenant.

**Automatisation de processus**

Les formulaires électroniques et les technologies du workflow permettent d'automatiser un grand nombre de tâches répétitives. Les tâches suivantes en constituent quelques exemples : organisation de déplacements, remboursement des notes de frais, inscription aux formations, gestion des demandes de congés, organisation des réunions et réservations de salles, agenda partagé, offres d'emploi, mobilité et postes à pourvoir. Il en est de même pour la gestion des dossiers administratifs, qui supposent l'intervention de plusieurs personnes ou de plusieurs bureaux (dossiers du personnel, mutation, retraite).

**B****Backbone**

Ligne à haute vitesse ou ensemble de lignes à haute vitesse qui constituent le point de passage important d'un réseau. Artère principale d'un réseau WAN (Wide Area Network) qui raccorde des réseaux plus petits.

**BAL**

Abréviation courante de Boîte Aux Lettres.

**Bande Passante**

Quantité d'information que peut véhiculer un canal de communication. Elle se mesure en bits par seconde (bit/s, ou bps ou b/s).

**Bandeau**

Zone horizontale ou verticale au bord de l'écran, souvent gérée par une frame, permettant d'afficher des informations particulières : sommaires, navigation, options de menu, etc.

**Bannière**

Emplacement de format souvent standardisé, situé en haut de page, permettant à un annonceur de faire de la publicité sur son propre site ou sur des sites affiliées. Cette publicité peut être statique ou dynamique.

**Barre de navigation**

Une barre est une zone particulière regroupant une suite d'icônes. Une barre est en général installée dans une frame. Si les icônes sont destinés à orienter l'utilisateur dans sa navigation, on parle de « barre de navigation ».

**Base de données**

Ensemble structuré de fichiers reliés entre eux dans lesquels les données sont organisées selon certains critères en vue de permettre leur exploitation. La conception d'une base de données doit permettre une consultation et une modification aisées de son contenu. La base de données ne se confond pas avec la banque de données. Cette dernière est un ensemble d'informations relatives à un domaine défini de connaissances et organisées pour être accessibles par plusieurs utilisateurs. Les mêmes bases de données seront, à terme, susceptibles de délivrer, par des interfaces appropriées, des informations ciblées et distinctes aux publics externes ou internes de l'entreprise, dans une approche structurée et dans un enrichissement permanent.

**Baud**

Nombre de changements de signaux par unité de temps, dans une transmission de données. Les lignes téléphoniques permettent une vitesse maximale de 2400 bauds. Le codage de plus d'un bit sur chaque changement de signal permet d'atteindre des vitesses de 32000 bits par seconde. Il n'y a donc pas d'analogie entre les bits par seconde et les bauds.

**BIT (BInary digiT)**

Information binaire élémentaire (0 ou 1). 1 gigabit = 1 milliard d'octets. Byte (octet) : Ensemble de huit éléments binaires considérés comme un tout.

**Bitmap**

Fichier graphique, qui comprend la couleur des points représentés. Une bitmap peut être compressée.

**BBS (Bulletin Board System)**

Serveurs qui permettent l'échange d'information et le téléchargement fichiers. Ils sont voués à disparaître à terme, car remplacés par des serveurs Web Internet (publics) ou Intranet (privés).

**Bookmark**

Liste des sites favoris ou des signets préférés.

**Browser**

Application logicielle permettant de naviguer sur les serveurs Web. Le terme usité en français est Navigateur. Les canadiens lui préfèrent les termes de Fureteur ou Butineur. Les plus connues sont Internet Explorer et Netscape Navigator.

**B to B (Business to business)**

Est aussi décrit sous les expressions d'électronique commerce, business to business e-commerce, B to B e-commerce, B2B e-commerce, commerce électronique interentreprises, commerce électronique entre entreprises, cybercommerce interentreprises, commerce électronique d'entreprise à entreprise. Le sigle français « CEEE », devenu « C3E », correspond aux lettres initiales de « Commerce Électronique Entre Entreprises ».

**B to C: B2C (Business to consumer)**

Achat réalisé par des consommateurs grand public.

**C****Campus virtuel**

Site web d'autoformation destiné à une communauté d'apprenants. Il met à leur disposition ressources pédagogiques et fonctionnalités.

**Cartographie**

Description graphique d'ensemble de la navigation des sites et applications de l'entreprise.

**CBT**

(Computer Based Training) : Processus pédagogique d'autoformation, axé sur des dispositifs de technologies de l'information et de la communication.

**CD-ROM (Compact Disk)**

Support multimédia (son, texte, image) de grande capacité servant pour le stockage des données. Il en existe deux standards principaux :

- le CD-ROM (Read Only Memory) ou CD-R (Recordable) d'une capacité de 600 Megaoctets environ
- le DVD (Digital Versatile Disk) d'une capacité de 5 à 17 Gigaoctets

**Centre de ressources pédagogiques**

Structure physique qui rassemble les différents supports de formation qu'ils soient « on-line » ou « off-line » (Supports de cours, cassettes vidéo, CD-Rom, DVD, site Intranet ou Internet).

**Chat**

Bavardage en ligne. Service disponible sur Internet qui permet la discussion à plusieurs en temps réel. Les utilisateurs s'échangent des messages qu'ils saisissent au clavier. Ces derniers s'affichent à l'écran.

**Chat room**

L'expression désigne les sites ou rubriques de site sur lesquels se tiennent les chats.

**CGI (Gateway Common Interface)**

Interface de programmation pour serveur Web. Les scripts CGI sont des programmes lancés sur le serveur Web, souvent après renseignement d'un formulaire.

**Client**

Consommateur (utilisateur, logiciel ou machine) qui souhaite l'obtention d'un service (une connexion, un document, ...) à un serveur (machine ou logiciel). Logiciel qui permet de se connecter sur un serveur et d'effectuer des recherches de documents.

**Circuit de validation**

Transferts successifs d'un même document vers une suite définie d'utilisateurs en vue de sa validation. Ce circuit est parfois soumis à une certification ISO/EAQF. Quelques principes élémentaires à respecter :

- le circuit de validation doit être connu avant de lancer le document dans le cycle de validation
- le document ne peut être installé dans l'application Intranet que s'il est validé
- les utilisateurs qui valident un document doivent être compétents et reconnus pour statuer sur sa valeur stratégique, technique, confidentielle et sur sa présentation textuelle et graphique, dans le respect des standards et convenances de l'entreprise.

**Classe virtuelle**

Rassemblement des apprenants en mode synchrone (simultané) sur des applications de formation à distance, depuis différents endroits.

**Cookies**

Informations cachées échangées entre un navigateur et un serveur http. Elles sont sauvegardées dans un fichier présent dans le disque dur d'un ordinateur. Les cookies collectent des informations sur les habitudes d'un internaute, comme sur les sites qu'il visite ou la durée de connexion. Ils permettent ainsi de retracer l'historique d'une navigation sur le net.

**CRM (Customer Relationship Management)**

Méthodologie de gestion de la relation client. Outil informatique de fidélisation des clients et d'élargissement des parts de marché. Ces techniques intègrent la gestion des données relatives aux besoins et aux attentes du client, dans le contexte de la vente et des services après-vente.

**CSS (Cascading Style Sheet) ou feuilles de style en cascade**

Les feuilles de style permettent l'indépendance de la forme et du fond d'une page HTML. La maintenance et le respect du fond sont ainsi facilités.

**D****DAM (Digital Asset management)**

Gestion des ressources numériques. Problématique de « Knowledge Management » adaptée au e-Learning pour tirer parti des potentialités dynamiques des plates-formes de e-Learning. Elle consiste à indexer et diffuser les ressources numériques de l'entreprise (process, méthodes, modes opératoires, procédures).

**Datagramme (IP)**

Groupe d'octets qui circule sur le réseau Internet, provenant d'une station et à destination d'une autre station. Morceau d'information faisant partie d'une séquence qui représente un message transitant sur un réseau TCP/IP

**Débit**

Vitesse à laquelle sont transmis les bits sur une liaison.

**Default route (route par défaut)**

Dans la table de routage IP, entrée qui indique la route que doivent suivre les datagrammes et pour lesquels il n'y a pas d'autre chemin explicité dans cette table.

**DNS (Domain Name System)**

Système d'annuaire distribué sur l'Internet qui contient les noms et les adresses IP des stations. Il sert à faire la conversion nom-adresse IP.

**Domaine**

Les applications Intranet importantes (par exemple de type savoir-faire) sont réparties en domaines. Un domaine Intranet est un sous-ensemble documentaire de l'application concernant un sujet ou un thème particulier (métier, sous-ensemble produit, secteur, service spécifique, etc.). Le responsable d'application (Webmaster) peut déléguer tout ou partie de la gestion de chaque domaine à des responsables.

**Dossier public (ou partagé)**

Ensemble de fichiers ou de formulaires remplis, rassemblés autour d'un projet ciblé (An 2000, Programmes, Projets informatiques, etc.), consultés ou mis à jour par un nombre limité de professionnels, pour la durée du projet.

**E****EAD**

Enseignement à distance. Relations entre enseignants et apprenants, dans une formation à distance. Sa naissance remonte à plus d'un siècle avec les cours par correspondance.

**e-formation (ou e-Learning)**

Désigne, tour à la fois, un dispositif de formation faisant appel aux TIC, mais aussi une formation dont une partie de la pédagogie s'effectue en ligne (Internet – Intranet – Extranet). La e-formation nécessite une application informatique de suivi administratif du processus de formation connue sous le nom de LMS (Learning Management System). Elle associe des contenus multimédia interactifs et des technologies de communication on-line (Internet – Intranet).

**e-Learning (ou e-formation)**

Formation à distance des collaborateurs sur l'intranet ou internet par l'interface du navigateur. Les technologies utilisées combinent des modules pédagogiques multimédias interactifs, une plate-forme de suivi administratif de la formation : consultation d'un catalogue, inscription en ligne, organisation des sessions, scoring des résultats(LMS = Learning Management System), une plate-forme de traitement des contenus pédagogiques (LCDS = Learning Content Development System). Le e-Learning peut s'inscrire dans un dispositif « Blended » quand il combine formation dite « présentielle » et formation à distance (« mix formation » ou « processus de formation hybride »).

**EDI (Echange de Données Informatisées)**

Echanges numériques au travers de réseaux, qui ont pour vocation de remplacer la production de papier entre organismes.

**Editeur HTML**

Logiciel qui permet de créer des pages web. Les logiciels vont des applications les plus simples, comme Word qui permet de traduire un document en HTML, à des logiciels plus sophistiqués comme Front page, Dreamweaver, Golive.

**Edition conjointe**

Ce type de logiciel permet à plusieurs personnes de collaborer à l'élaboration d'un document partagé. Chaque contribution enrichit le document. Les traces des différentes contributions sont conservées. L'information se fait par mail, dans le cadre d'une liste de diffusion. Le document ne doit pas être envoyé en pièce jointe. Il est déposé sur un espace de travail réservé à cet effet soit sur un réseau commun soit sur l'intranet. D'une manière générale, si le document se trouve déjà sur un support (réseau, intranet ou internet), il est préférable d'envoyer par mail l'adresse du document à consulter, plutôt que d'envoyer le document en pièce jointe. Exemple: Un document de 100Ko, faisant l'objet de 10 versions qui représentent chacune 120 Ko, envoyé à 50 personnes équivaut à un volume de stockage de 65 Mo réparti sur 50 postes de travail. Le même document, déposé sur un espace de travail en commun, sera consulté au travers d'une adresse sur le réseau commun ou l'intranet (ou l'internet). Il n'occupera que 1300 Ko (les différentes versions sont stockées et gérées sur le même support). Au sein d'un bureau, d'une direction, il est intéressant de stocker les documents à partager sur le réseau commun, qui permet à tous les agents concernés d'y avoir accès. La seule contrainte reste l'organisation des dossiers et documents communs (arborescence), ainsi que les responsabilités de mise à jour.

**EIP (Enterprise Information Portal)**

(Portail d'entreprise). Dans des problématiques d'intranet de grande taille, le portail d'entreprise est un serveur qui agrège des contenus de provenances diverses (internes comme externes) à destination de l'entreprise.

**E-mail**

(Courrier électronique) : Système d'échange de courrier personnel entre boîtes aux lettres électroniques à travers le réseau. Ce système est supporté par deux standards :

- SMTP (Simple Message Transfer Protocol) : protocole permettant de transférer du courrier.
- POP3 (Post Office Protocol) et IMAP4 (Internet Message Acces Protocol) : protocoles permettant de recevoir du courrier.

**ERP (Enterprise Resource Planning)**

Ou PGI (Progiciel de gestion intégré) : Système de planification d'entreprise, progiciel de planification des ressources. Logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus d'une entreprise, en intégrant les différentes fonctions de cette dernière comme la gestion des

ressources humaines, la gestion comptable et financière, l'aide à la décision, mais aussi la vente, la distribution, l'approvisionnement, le commerce électronique.

**Ethernet**

Type et configuration de réseau local au débit de 10 Mbps. Ethernet de base permet de communiquer à 10 Mb/s, Ethernet base 100 permet de communiquer à 100 Mb/s (Fast Ethernet). 1000 Mbps (Giga Ethernet).

**Extranet**

Solution technique qui permet la connexion d'applications Intranet par le moyen d'Internet. Elle permet de travailler avec des clients, fournisseurs ou partenaires extérieurs au réseau propre de l'entreprise dans le concept d'« entreprise étendue ».

**F****FAQ (Frequently Asked Questions)**

L'acronyme a été vulgarisé en français dans l'expression : Foire Aux Questions. Ensemble de questions souvent posées sur un sujet particulier, consultables par tous.

**Firewall (Pare-feu)**

Application logicielle destinée à protéger un Intranet contre toute effraction venant du réseau Internet. Système de protection de l'accès aux données internes de l'entreprise.

**Flash**

Logiciel d'animation édité par Macromédia et qui nécessite un plug-in de lecture gratuit pour visualiser l'application. Le W3C consortium propose SVG comme alternative.

**Formation asynchrone**

Formation dans laquelle la relation entre enseignants et apprenants n'est pas simultanée et s'exerce à travers des outils de communication comme la messagerie, des forums ou des FAQ.

**Formation présentielle**

Par opposition à formation à distance (on line ou off-line), la formation présentielle qualifie un processus pédagogique dans lequel apprenants et enseignants sont en relation directe, dans un face-à-face pédagogique. Les processus de formation en e-Learning peuvent associer formation présentielle et formation distancielle, dans un but d'optimisation pédagogique.

**Formulaire électronique**

Sur l'intranet, un formulaire en ligne (demande d'inscription à une formation, par exemple) peut être réalisé grâce à la technologie du workflow. Le formulaire électronique est formalisé, avec ses informations, son processus de cheminement interne et ses règles de fonctionnement. Il circule via la messagerie parmi les acteurs concernés, dans un ordre préétabli. Ce cheminement prévoit des étapes précises comme l'ajout de la signature d'un supérieur hiérarchique, la validation d'un service, avant la délivrance de l'information à la personne intéressée. Chaque personne impliquée dans la chaîne de traitement du processus peut savoir où se trouve le document en circulation et relancer la personne qui « bloque » éventuellement le workflow. Cette fonction de suivie est souvent appelée « tracing » ou « traçage ».

**Forum (ou Newsgroup)**

Groupe de discussion qui permet un échange ouvert (professionnel ou grand public) sur un sujet donné au moyen d'outils informatiques. Un animateur joue le rôle de coordination. Il existe des forums libres (sans contrôle a priori du contenu des contributions) et des forums modérés (animés par un modérateur qui organise la discussion et s'assure que les

contributions ne s'éloignent pas de la charte du forum). Exemple d'outils : N'importe quel outil utilisant la norme NNTP : Outlook Express (avec Exchange Server 5.5) ; Netscape Navigator.

**FYI (For Your Information)**

RFC qui ne définit pas un standard mais un but d'information des utilisateurs.

**Frame (ou cadre)**

Cadre recouvrant une partie de l'écran, géré parfois par un ascenseur, et permettant de répartir les informations. Attention : les versions anciennes des navigateurs ne prennent pas en charge les frames (cadres) car les premières versions de la norme HTML ne les intégraient pas.

**Front-end**

Application frontale. Dans une architecture client-serveur, terme parfois utilisé pour désigner le client.

**FTP (File Transfer Protocol)**

Norme informatique de transfert de fichiers sur le réseau.

**G****GED (Gestion Electronique de Documents)**

Techniques et outils qui permettent :

- le stockage de documents sous forme informatique,
- la gestion, par des moyens informatiques, du cycle de vie complet d'un document électronique (textuel, graphique, sonore, video etc.), de sa création à sa destruction, en passant par sa modification, sa publication, sa diffusion, de manière à optimiser l'accès à ce document, à l'information qu'il contient et à l'information qui le concerne. Ces techniques sont antérieures à l'Intranet et s'intègrent aujourd'hui aux applications développées sur l'Intranet.

Tous les auteurs ne s'accordent pas sur la signification exacte du sigle « GEIDE » ; certains expriment la « Gestion électronique de l'information et des documents existants », d'autres mettent l'accent sur la « Gestion électronique de l'information documentaire des entreprises », la « gestion électronique d'informations et de documents existants » ou même la « gestion électronique de documents et d'informations ». « GEID » signifie soit « gestion électronique de l'information et des documents », soit « gestion électronique d'information et de documentation ».

Différents noms voisins ont été ou sont usités comme GEID (Gestion électronique de l'information et des documents), GED (Gestion électronique de documents), GEIDE (Gestion électronique de l'information et des documents), gestion électronique documentaire, documentique, gestion de documents informatisés.

**Gestion des compétences**

Un des domaines liés non seulement à la gestion des Ressources Humaines, mais aussi à celui de la gestion des connaissances (knowledge management), car il associe les hommes et le capital « savoir » qu'ils détiennent ou dont ils sont responsables. Moyen d'obtenir :

- de l'information pertinente et de manière rapide,
- la réalisation d'une tâche spécifique,
- le renseignement adéquat vis à vis d'une problématique donnée.

La gestion des compétences nécessite le recensement des experts et des acteurs de l'entreprise en fonction de leur domaine de compétence ou de leur savoir-faire dans un domaine. Elle permet de déterminer qui publie quoi sur un sujet donné par l'utilisation des métadonnées associées à chaque document.

Cette problématique d'identification constitue l'un des cadres de réflexion du méta-annuaire qui est au cœur des problématiques d'intranet de seconde génération (knowledge management).

### **Gestion de projet**

Logiciel de travail en commun destiné au suivi de la réalisation d'un projet ou d'une tâche. Chaque agent d'un groupe qui peut être dispersé sur plusieurs sites géographiques joue un rôle défini. L'avancement de son action dépend de l'information qu'il obtient des autres et de la synchronisation des tâches à accomplir. Le suivi du projet peut être obtenu au travers d'états descriptifs du dossier en cours. Dans ce cadre, il est possible de créer un espace de travail propre à un projet défini avec son propre canal de diffusion, de gérer des plannings, d'assigner des tâches, de conclure des rendez-vous.

### **GIF (Graphics Interchange Format)**

Format de fichier graphique compressé d'origine CompuServe, adapté aux images en Noir & Blanc ou couleur et compatibles avec les navigateurs.. Les images proposées dans les pages Web sont généralement codées dans des fichiers GIF ou JPEG.

### **Gopher**

Protocole et application qui permettent d'accéder à des informations sur l'Internet de manière conviviale. Il existe des logiciels clients et des logiciels serveurs Gopher. Outil de recherche de documents au travers de menus hiérarchiques.

### **Grain pédagogique**

Dénomination donnée à la plus petite entité pédagogique autonome d'une séquence de formation. Les grains (ou granules de formation) sont assemblés pour former une séquence ou un module de formation. Chaque grain peut être actualisé de façon autonome.

### **Groupware**

Aussi dénommé collecticiel ou synergiciel (exemple Lotus-Notes). Logiciel, ou un ensemble de logiciels, qui permettent le travail coopératif (travail de groupe). Les collaborateurs reliés par un réseau peuvent travailler ensemble sur un même projet. Le Groupware peut comprendre des utilitaires de messagerie, de partage de fichiers ou d'agendas, de conférences réparties, etc. Ce genre de logiciel utilise tout type de réseau public ou privé et bien entendu Internet, Intranet et Extranet. Le terme concerne aussi les procédures de travail collaboratif qui permettent à un groupe d'être efficace par la définition des règles du jeu et des outils informatiques appropriés. Les participants à une conférence peuvent annoter les documents présentés, ou utiliser un traitement de texte ou un tableur pour produire de conserve un document. Les logiciels de partage d'écran permettent aux participants d'utiliser à distance des logiciels d'applications, pour synchroniser des présentations de textes, graphiques, images, sons ou vidéo. Les tableaux blancs électroniques permettent de visualiser, commenter et annoter des documents en temps réel. Parmi les logiciels de groupware les plus connus figurent Lotus Domino, Microsoft Exchange server, Novell GroupWise, Netscape Collabra Server.

## **H**

### **Hit**

Nombre de connexions de bas niveau dénombrées sur un site Web, en comptant le nombre d'accès sur chacun des éléments d'une page (page et graphiques). Certains webmestres peu initiés mesurent la fréquentation de leur site en hits.

### **Home Page**

(Page d'accueil) : Première page affichée à l'écran à l'ouverture d'un site ou d'une application Internet ou Intranet.

### **HTML**

(HyperText Markup Language) : Langage de programmation standard de pages Web sur Internet / Intranet. Ce sont des commandes enfermées dans des marqueurs ou « balises », à l'intérieur de texte, et permettant, entre autres, d'en contrôler la présentation à l'écran.

### **HTTP**

(HyperText Transmission Protocol) : Protocole de communication standard assurant le transfert de pages Web utilisées par les serveurs Internet / Intranet et les navigateurs.

### **Hypertexte**

Terme inventé par Ted Nelson en 1965, pour la modélisation des informations et de leur accès. Le principal standard correspondant à ce principe est HTML. Dans un texte, un mot peut constituer un lien d'accès vers d'autres domaines d'information.

## **I**

### **ICQ**

Programme qui permet de savoir quand vos amis sont connectés et, dès cet instant, de leur envoyer des messages et des fichiers, et surtout de converser en direct avec eux (chat) par le clavier.

### **IMAP4**

(Internet Message Acces Protocol) : protocole permettant de recevoir du courrier.

### **Indexation**

Travail effectué en général la nuit par un moteur de recherche, consistant à rechercher dans tous les documents utiles les mots clés pertinents et les introduire dans une grande table, dite table d'index. Quand l'utilisateur effectue une recherche de documents par mots clés, le moteur scrute sa table d'index et indique très rapidement à l'utilisateur les documents concernés. Remarque : la taille de la table d'index peut atteindre celle des documents eux-mêmes !

### **Infogérance**

Installation d'une logistique matérielle et logicielle chez un organisme tiers qui prend à sa charge le suivi et la maintenance de celle-ci.

### **Interactivité**

Dialogue qui s'établit entre une application multimédia et les logiciels qui lui sont associés et un individu (internaute, apprenant). Echange d'information entre le système informatique et l'individu.

**Internet**

Ensemble de techniques et outils standardisés, outils de navigation, multimédia, largement utilisés sur le réseau mondial de communication dit réseau « Internet ».

**Internet Explorer**

Logiciel de navigation Web de Microsoft.

**Intranaute**

Utilisateur de l'Intranet de l'entreprise

**Intranet**

Réseau à usage privé qui utilise tout ou partie des technologies ou infrastructures de l'internet pour transporter et traiter les flux d'information internes d'un groupe d'utilisateurs, au sein d'un même entreprise ou administration, ou étendu à des clients, partenaires, ou fournisseurs). Il sert à communiquer, mais également à formaliser une connaissance à partager (groupware, ou travail collaboratif), à déployer des applications (diminution des coûts), à suivre des procédures ou processus (workflow).

**IP (Internet Protocol)**

Le « protocole Internet » (abréviation « IP ») est un élément essentiel de la famille des protocoles TCP/IP. IP n'a ni connexion ni sécurité. Son rôle est d'ouvrir les paquets de données transmis sur le réseau et de les refermer lorsqu'ils parviennent à leur destination. Il est aussi responsable de l'adressage, qu'il effectue sur la base de l'adressage source et de l'adresse cible.

**ISDN (Integrated Service Digital Network)**

Appellation Américaine de RNIS (Réseau numérique à intégration de services). En France, Numéris est l'offre RNIS de France Télécom.

**ISP (Internet Service Provider)**

Fournisseur d'accès Internet. Les américains distinguent les IAP (Internet Access Provider), opérateurs d'accès et les ISP (Internet Service Provider) fournisseurs de services (assistance, hébergement).

**J****Java**

Langage dérivé du C++ créé par SUN. Il apporte aux programmes ce que HTML et le web font pour les documents. Java permet la création d'applets (petits programmes ou micro-application) attachés aux pages web et les accompagne de machine en machine au travers d'internet. Ces applets sont indépendants des logiciels installés, de la sécurité, ou du type de machine sur laquelle elles tournent. A titre d'exemple, un applet sur une page web permet à l'internaute de calculer les coûts des produits qu'il souhaite acheter.

**Javascript**

Langage d'origine Netscape qui permet d'interpréter des scripts dans un navigateur à partir de la version 2.0. Javascript n'a aucun lien avec Java, mais Netscape a voulu créer l'ambiguïté.

**JPEG (Join Photographic Experts Group)**

Format de fichiers utilisant un algorithme de compression par extrapolation. Les images proposées dans les pages Web sont généralement codées dans des fichiers GIF ou JPEG. Format standard particulièrement adapté aux photos couleur et compatible avec les navigateurs.

---

**Knowledge management ou (KM)**

Aussi dénommé Gestion des connaissances, gestion de la connaissance, gestion du savoir, gestion des savoirs. Gestion, par des moyens informatiques, des informations significatives acquises et utilisées par une entreprise, ainsi que consolidation dynamique du savoir-faire développé par le personnel. Outil de management de la connaissance qui utilise des fonctionnalités comme un moteur de recherche, un portail paramétrable, et permet le travail collaboratif, la gestion de projet et la gestion de compétences. Parmi les produits proposés figurent : 2Bridge, Arisem, Autonomy, Comintell, Datachannel, Hummingbird, Hyperwave, Intranet, Méta4, Opentext, Plumtree, Reef, Verity

**Kbps**

Unité de débit de liaison, milliers (kilos) bits par seconde.

**L****LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)**

Protocole de gestion d'annuaires, qui permet à des clients Internet d'accéder de façon automatique à des services d'annuaires en ligne sur TCP. Le protocole LDAP donne accès à des annuaires regroupant des milliers d'internautes. Il permet de consolider des « sous-annuaires » particuliers dans une notion de « méta annuaire ». Un annuaire peut comporter de très nombreuses informations sur lesquelles un moteur peut faire des recherches (compétences ou savoir-faire, expérience professionnelle, langues parlées, logiciels utilisés ...). Il s'agit déjà d'un premier outil de gestion des compétences.

**Lien hypertexte**

Technique qui permet de passer de page en page sur un site web. Elle constitue le principe de navigation de base d'un site web. Le lien se manifeste sous la forme d'un texte souligné dans une couleur différente du texte standard. Lorsque le curseur s'approche d'un lien, ce dernier se transforme en une petite main. Il suffit alors de cliquer sur lien pour changer de page. Un lien change de couleur dès qu'il a été utilisé et son soulignement apparaît en pointillé.

**Liste de diffusion (Mailing List)**

Exprimée aussi sous les termes : liste de distribution, liste de messagerie, liste d'envoi, ou en Anglais de « mailing distribution list », « mailing list », « e-mailing list », « e-mail list », « distribution list », « maillist ». Cette sorte de liste regroupe des internautes qui partagent un même centre d'intérêt et qui discutent entre eux par courrier électronique. Elle peut être aussi une liste d'adresses électroniques identifiée par un pseudonyme et à laquelle une adresse de courrier électronique unique a été attribuée, de telle sorte qu'un message expédié à cette adresse sera automatiquement réexpédié à toutes les autres. Les listes de diffusion se distinguent notamment des forums de discussion par leur mode de diffusion. L'abonnement à une liste de diffusion conduit à recevoir les messages dans sa boîte aux lettres électronique, alors qu'il est nécessaire de se connecter à une adresse URL pour accéder à un forum. Il existe deux sortes de listes :

- Les listes de discussion sont ouvertes : tout membre de la liste peut envoyer un message. Chaque message adressé à l'adresse de la liste est transmis à tous ses membres. Ces listes, parfois très actives permettent des échanges d'informations plutôt pointus. Elles sont en cela assez proches des newsgroups.
- Les listes d'information sont fermées ou unidirectionnelles : seul l'administrateur peut envoyer des messages au membres de la liste.

**LMS (Learning Management System)**

Plate-forme logicielle de publication de modules de formation et de suivi administratif de la formation à distance en e-Learning : consultation d'un catalogue, inscription en ligne, organisation des sessions, suivi des apprenants, scoring des résultats.

**LCDS (Learning Content Development System)**

Plate-forme de traitement des contenus pédagogiques destinés au e-Learning.

**Login**

Action consistant à saisir son nom d'utilisateur dans la fenêtre approprié pour pouvoir accéder à une application sur un réseau informatique.

**M****Macro**

Petits programmes qui contiennent des « routines » (automatisation de tâches répétitives). Les logiciels Word, Excel, Outlook contiennent des macros. Ils sont écrits en Visual Basic et peuvent présenter le danger d'héberger un virus. Le format RTF ne contient pas de macro.

**MailBox**

Boîte aux lettres, située sur un ordinateur central, qui conserve le courrier jusqu'à sa lecture.

**Mailing-list**

Listes de diffusion auxquelles il est possible de s'abonner gratuitement et qui véhiculent des courriers par thème (voir liste de diffusion)

**Mémoire**

Espace qui permet de stocker des données dans un ordinateur, sur une disquette, un cédérom ou une cartouche de jeu.

- La **mémoire morte** (Rom : Read Only Memory) est non effaçable et non modifiable (exemple: un cédérom).
- La **mémoire vive** (Ram : Random Access Memory) permet de faire tourner les logiciels. Elle est volatile ce qui signifie que son contenu s'efface lorsque l'ordinateur est débranché, sauf s'il a été enregistré sur un disque dur ou une disquette.

**Middleware**

Catégorie de logiciels destinés à relier entre eux les composants client-serveur d'une application.

**MIME**

(Multi Purpose Internet Mail Extensions) Système d'encodage permettant d'expédier des fichiers attachés aux courriers électroniques.

**Miroir**

Un site miroir contient les mêmes informations qu'un site principal. Il permet d'éviter les concentrations de connexions sur ce dernier en cas de nombreuses visites.

**Modem**

Abréviation de modulateur-démodulateur. Appareil indispensable pour se connecter à internet. Il relie l'ordinateur à une ligne de téléphone afin de pouvoir communiquer par le réseau téléphonique.

**Modérateur**

Personne chargée de la gestion et de l'animation d'un forum ou d'une liste de diffusion, des entrées et sorties d'abonnés et des détails techniques courants. Il intervient lors de débats trop animés.

**Moteur de recherche**

Utilitaire logiciel qui permet de formuler une requête dans le cadre d'une recherche d'information sur Internet ou un Intranet. Parmi les moteurs de recherche d'information connus sur le web figurent Altavista, Ecila, Excite, Gopher, Hotbot, Lokace, Voilà, Yahoo.

Dans un intranet, le moteur de recherche est capital car de lui dépendent la rapidité et la pertinence des réponses aux différentes requêtes posées au serveur où se trouvent les données formant la base de connaissances. Alors que les moteurs initiaux ne faisaient que rechercher des chaînes de caractères, les moteurs actuels proposent des recherches avancées sur des métadonnées associées à l'information. Ils utilisent des opérateurs puissants tels ceux de synonymie, de troncature, relationnels (<, >, =) et structurels (Contenu, correspondance, Début, Fin), de classement par pertinence, de lemmatisation (cheval, cavalier, chevalin), de zones. Ces moteurs permettent en plus une approche par concepts. Par ailleurs des efforts sur la présentation des résultats ont été faits grâce à la génération de résumé automatique, la proposition de document qui ont une corrélation entre eux et la mise en valeur des mots de la requête.

**MPEG (Moving Pictures Experts Group)**

Format de compression des fichiers d'images animées (films, vidéo et animations) qui peuvent être téléchargés et visualisés sur un ordinateur.

**MP3**

Format de stockage de compression et de décompression de la musique sans altération de la qualité du son.

**Multimédia**

Technique permettant d'accéder à des fichiers traitant du numérique, du son, du texte, de l'image (statique ou animée). Capacité d'un ordinateur à traiter ces différentes sources de données, en provenance d'Internet, d'un CD ou de ses propres logiciels.

**N****Navigateur**

(Browser en Anglais) Logiciel qui s'exécute sur le poste de travail de l'utilisateur, permet de gérer la connexion à Internet / Intranet et d'afficher les informations fournies par le serveur Web (pages HTML). Le premier navigateur fut Mosaïc. Exemples de navigateurs : Netscape Navigator, MS Internet Explorer.

**Navigation**

Chemin effectué par l'utilisateur de document en document. Il passe d'un document à l'autre en cliquant sur un lien mis en évidence en général par du texte souligné. Ce lien est appelé lien hypertexte ou hyperlien. La navigation est définie lors de la création de chaque document. Elle fait partie du savoir-faire de l'expert qui apporte de cette manière une valeur ajoutée à l'information. Quand l'utilisateur se déplace de document en document, on dit parfois qu'il « navigue », « surfe » dans les pages ou « visite » un site Internet / Intranet.

**Netiquette**

Fusion des mots anglais Net (Network) et Etiquette (Ethique), la Netiquette est un code moral des règles et comportements à adopter sur Internet.

**Netscape Navigator**

Logiciel de navigation Web de Netscape.

**News**

(Dernières nouvelles) :

- Ensemble d'annonces récentes, datées, facilement accessibles, signalées en général dans la home page d'un site ou d'une application.
- Groupes de discussions professionnels ou grand public, interconnectés sous forme de contributions personnelles accessibles en lecture pour tous ou réservés à un groupe (cf. définition du forum).

**NNTP**

(Network News Transport Protocol) : Norme permettant de supporter des outils de gestion de forums.

**NTIC**

Abréviation signifiant Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.

**Numeris (RNIS)**

Réseau informatique et téléphonique français qui offre des débits de 144 Kbps. Il nécessite un abonnement particulier.

**Numéro IP**

Adresse donnée sous la forme 105.112.48.735 qui est la forme d'adresse connue par les ordinateurs.

**O****Octet**

Une unité de mesure pour petits supports d'information. 1 Ko = 1024 octets , 1Mo=1 million d'octets. Les disques dur de PC ont des capacités de plusieurs gigaoctets.

**P****Pages d'accueil (Home Page)**

Première page affichée à l'écran à l'ouverture d'un site ou d'une application Internet ou Intranet.

**Password**

Mot de passe qui accompagne le nom de l'utilisateur (login) et permet d'assurer la confidentialité d'un compte. Il est personnel et confidentiel. Généralement les logiciels affichent le mot de passe en cours de frappe sous la forme d'étoiles par souci de confidentialité.

**PDA (Personal Digital Assistant)**

Assistant personnel numérique, comme par exemple le Palm Pilot. Il existe plusieurs micro-navigateur pour ce type d'appareil.

**PDF (Portable Document Format)**

Format de fichier créé par Adobe qui permet la transmission par Internet de documents PostScript haute résolution et formatés. Les documents PDF présentent un haut niveau de qualité, peuvent contenir des logos, photos et éléments graphiques haute définition, des

textes en couleurs, etc. Ils peuvent aussi contenir des liens hypertexte, des séquences animées QuickTime et des fichiers son. Ils ne peuvent pas être modifiés par le lecteur.

**Peer-to-peer (P2P)**

Réseau poste à poste, réseau d'égal à égal, réseau point à point. Réseau local sans serveur dans lequel tous les ordinateurs partagent les mêmes tâches, c'est-à-dire qu'ils contrôlent et gèrent les échanges, peuvent émettre un message ou y répondre et accèdent aux ressources du réseau comme les fichiers.

**PHP (Personal Home Page)**

Ce langage (LINUX sur APACHE) permet de rajouter des commandes de traitement à un serveur web, sans nécessité de développer l'architecture lourde des scripts CGI associé à un langage comme Perl. PHP permet l'interaction avec des bases de données. L'ASP est l'équivalent de PHP sur Windows NT.

**Pixel**

Chacun des points composant une image numérique.

**PKzip, Pkuzip**

Utilitaires de compression et de décompression de fichiers répandus dans le monde PC.

**Plug-In**

Programme qui vient se charger dans un navigateur pour offrir de nouvelles fonctionnalités. Netscape Navigator et Internet Explorer supportent les « Plugs-In ». Les plugs-in permettent d'étendre les fonctionnalités d'un navigateur pour écouter de la musique en ligne ou visionner de la vidéo

**POP3 (Post Office Protocol)**

Protocole de lecture du courrier électronique.

**Portail (portal en anglais)**

De façon générale, la notion de portail décrit une sélection de liens, triés par catégories, vers d'autres sites ou vers des services en ligne. Ces liens sont choisis, de façon de plus en plus personnalisée, en fonction des besoins d'un type de client déterminé. Les portails généralistes, comme Yahoo ou Wanadoo regroupent un moteur de recherche, des services (courrier électronique ou e-mail, petites annonces, dépêches d'actualité...) et un guide thématique de sites.

Dans le cadre d'un Intranet, le portail donne accès au personnel d'une entreprise et aux partenaires de cette entreprise :

- d'une part, à l'ensemble des données et des informations qui appartiennent à l'entreprise en question, que ces données soient structurées (ex. : bases de données internes) ou non (ex. : documents de traitement de texte),
- d'autre part, à une série de sites Web ou de portails verticaux qui se rapportent à la sphère d'activités de l'entreprise. Le portail constitue la porte d'entrée aux connaissances de l'entreprise mais également à ce qui se trouve sur Internet. Il est là pour répondre à la majorité des besoins de l'utilisateur en termes d'information et de connaissances partagées. L'utilisateur peut avoir l'opportunité de personnaliser son portail (Mon Intranet) ou une partie de celui-ci en définissant dans un menu de configuration les informations qui l'intéressent. Il peut recevoir également des alertes sur ses domaines d'activité. Par ailleurs son administrateur peut lui transmettre des informations qu'il juge profitables pour son travail sous forme de push. Une autre tendance est l'apparition de passerelles vers les appareils mobiles des utilisateurs dits « clients légers » (téléphones WAP et PDA) pour un accès constant au savoir de l'entreprise.

**Producteur**

Dans le contexte Intranet, il s'agit d'un utilisateur produisant des documents destinés à être installés dans une application Intranet.

**Proxy**

Serveur qui joue à la fois le rôle de filtre et de cache réseau entre un ensemble de machines et Internet.

**Publication en ligne**

La publication en ligne concerne deux types d'acteurs pour l'essentiel.

- D'une part, les responsables du contenu de sites intranet (web publishers) sont en charge de l'enrichissement, du renouvellement et de la mise à jour régulière des informations. Ils utilisent le plus souvent les moyens du Webtop Publishing (aussi dénommé éditique Web, Web AO , WAO) qui permettent des tâches de gestion de documents sur le serveur, de création de sites Web et de mise à jour automatique de liens hypertextes sur les pages Web comme les logiciels Dreamweaver, FrontPage, PageMill, WebExpert.
- D'autre part, la population de plus en plus large des correspondants en charge de l'actualisation d'une partie définie d'un site. La notion de « web content management » (mais aussi de contentware ou de gestion de contenu Web) s'attache à l'exploitation globale et organisée des contenus Web au moyen d'outils de gestion spécialisés. Il est désormais possible de publier en ligne sans avoir à se former à un éditeur HTML ou aux mécanismes du web. Ce moyen de publication « clés en main » est accessible par n'importe quel navigateur standard installé sur un poste de travail. Avec cette technologie, chaque correspondant dûment habilité d'une organisation a la possibilité de publier du contenu dans un espace délimité, sans connaissance technique spécialisée et de le rendre immédiatement accessible au plus grand nombre d'utilisateurs. Parmi ces applications figurent les logiciels Intranet, Reef publishing, Team link intranet, UNGI publishing.

**Push**

Cette technologie permet d'envoyer des informations définies aux utilisateurs connectés. Les informations parviennent de façon automatique aux utilisateurs, par opposition à la technologie Pull, où ils doivent aller les chercher.

Modèle de collecte d'information dans lequel des renseignements sélectionnés sont transmis de façon directe et automatique à l'utilisateur, à intervalles réguliers et selon des directives préétablies. Les listes d'information fermées ou unidirectionnelles permettent à l'administrateur et à lui seul d'envoyer des messages (une lettre d'information, une revue de presse, la modification dans un site) aux membres de la liste. Ces derniers se sont abonnés sur le web ou par mail. Ils peuvent également avoir été choisis sur certains critères (et se désabonner à tout instant). L'arrivée des services de données pour les mobiles augmente l'intérêt de cette fonctionnalité de système d'alerte. Les notifications d'événements tel qu'un changement de date pour une réunion sont désormais possibles via une application WAP sur un téléphone mobile.

**Q****QuickTime**

Extension de fichier développée par Apple, utilisée pour les fichiers vidéo ou animations compressés, reconnaissable à l'extension .MOV. Pour ouvrir un fichier .MOV après téléchargement (et jouer la séquence vidéo ou film), l'ordinateur de l'utilisateur doit pouvoir lire

le format QuickTime. La plupart des sites qui intègrent des fichiers QuickTime, offrent un lien qui permet de le télécharger gratuitement.

## R

### **RFC (Request For Comments)**

Document de définition d'un standard de communication ou d'une application sur l'Internet.

### **RTC (Réseau Téléphonique Commuté)**

Ligne téléphonique « classique ».

### **RTF (Rich Text File)**

Format de fichier lisible par la plupart des traitements de textes.

## S

### **Serveur**

Machine ou logiciel qui offre des services (du temps CPU, des documents) à un client ou à un consommateur (utilisateur, machine ou logiciel). Dans une architecture client-serveur, le serveur est le composant qui reçoit des requêtes, effectue les traitements et fournit un service, par opposition au client, qui lui adresse les requêtes.

### **Serveur de noms**

Logiciel serveur qui fait partie du DNS et qui répond à des requêtes qui demandent par exemple l'adresse IP d'une station en fournissant le nom du domaine de cette station.

### **SET (Secure Electronic Transaction)**

Protocole de cryptage et d'authentification développé conjointement par Visa et Mastercard et adopté par la principaux acteurs du marché.

### **SGML**

Langage à balise dont l'une des dérivation a produit le langage HTML. Ce langage, plus puissant que le langage HTML est la solution à la structuration industrielle des documents. Cependant les outils SGML sont moins développés que leurs homologues HTML.

### **Site**

Ensemble d'applications gérées par un seul serveur Web. Suivant qu'il s'agit d'un serveur Intranet ou Internet, on parle de site Intranet ou Internet.

### **Smileys**

Expressions réalisées avec les signes et ponctuations du clavier, pour marquer une intonation particulière. Les smileys sont très utilisés dans les messages e-mail ou dans les news.

### **SMTP (Simple Message Transfer Protocol)**

Protocole de transfert de messages utilisé dans la messagerie électronique de l'Internet.

### **SMS**

Short Message Service : Message en texte de 160 caractères au maximum, lisible sur l'écran d'un téléphone mobile et envoyé par un autre portable.

### **SNMP (Simple Network Management Protocol)**

Protocole d'administration de réseau.

**SPAM (Spiced Pork And Meat)**

Traduction « Paté de viande épicé à base de porc et de viandes diverse ». Action incontrôlée ou nuisible de diffusion excessive de mails (messagerie) ou de messages dans des Newsgroups.

**SSL (Secure Socket Layer)**

Protocole de cryptage et d'authentification utilisé par Microsoft.

**Streaming**

Technologie qui permet d'écouter ou de regarder un fichier son ou vidéo avant la fin de son téléchargement. Shockwave, RealAudio, RealVideo et QuickTime sont des exemples de plug-in qui permettent de jouer les fichiers média en streaming. Le rendu de la vidéo en streaming dépend du débit de la transmission. Plus il est lent, moins la qualité vidéo est bonne, voire impossible.

**Synchrone**

Relation simultanée entre un individu et un système (intranet, e-Learning).

**I****Tag**

Balise HTML

**TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol)**

Protocole de communication client / serveur, indépendant du logiciel comme du matériel, utilisé par Internet / Intranet. Les programmes qui le composent permettent, l'envoi de fichiers (FTP), l'expédition de courriers par la messagerie (SMTP) et la messagerie de news (NNTP).

**Telnet**

Programme permettant de s'installer chez n'importe quel hôte sur l'Internet / Intranet pour y exploiter des programmes ou consulter des bases de données, voire les modifier. La seule condition est d'en avoir reçu l'autorisation. Le programme Telnet transforme pratiquement l'ordinateur du client en terminal de celui de l'hôte.

**Travail collaboratif**

Collaboration à distance par le biais d'un intranet ou d'un extranet. Interaction de plusieurs collaborateurs à distance sur une même application.

**U****UIML (User Interface Markup Language)**

Nouveau langage conforme à XML pour décrire et construire des interfaces graphiques utilisateurs indépendantes des périphériques. Ces interfaces peuvent contenir par exemple des menus, des listes, des boutons, et autres objets de contrôle graphique de l'application. Des compilateurs permettent ensuite de traduire la description UIML de l'interface (et de ses liaisons avec le logiciel applicatif en cas d'événement - déplacement de souris, clic, frappe au clavier ...) vers HTML, JAVA, WML

**URL**

(Uniform Resource Locator)

Adresse standard permettant de définir un lien (hyperlien) vers un document installé sur un serveur Web.

Exemple d'URL : <http://4.1.13.136:81/accueil/public/Welcom.htm>

- http est le protocole utilisé pour accéder au document,
- 4.1.13.136 est le nom du serveur cible, exprimé en adresse IP (voir ce terme),
- 81 est le port, c'est-à-dire la voie réseau du serveur exploitée pour effectuer la transaction,
- accueil / public est le chemin vers le fichier,
- Welcom.htm est le fichier cible.

### **UMTS (Universal Mobile Telecommunication System)**

Norme de licences nationales concernant le haut débit pour la téléphonie mobile. L'UMTS est destinée à remplacer le GSM, norme de téléphonie mobile actuellement utilisée dans la plupart des pays européens. Elle permettra aux téléphones portables de diffuser des images animées.

## **V**

### **Vidéo-conférence**

(Visio-conférence ou Webcam en Français et « Internet videoconferencing », « Web-based videoconferencing », « Internet conferencing » en Anglais). Cette technique consiste à connecter une caméra à un ordinateur puis d'envoyer les images captées par modem (ou c a b l e o u A D S L ) . La téléconférence permet, par l'utilisation de caméras et d'écrans, la transmission de l'image des participants. Ces derniers, en plus de pouvoir s'échanger des données ou des documents graphiques, discuter oralement, peuvent aussi se voir réciproquement.

## **W**

### **WAP (Wireless Application Protocol )**

Protocole de communication sans fil à partir d'un langage spécifique le WML (Wireless Markup Language). Ensemble de règles définies par les principaux constructeurs de téléphones mobiles pour permettre à un téléphone portable de se connecter à Internet et d'adapter les pages Internet sur un écran de mobile équipé d'un micro-navigateur. Standard porté des évolutions GPRS et UMTS.

### **WBT (Web Based Training)**

Processus de formation faisant appel aux technologies du Web (Internet, Intranet, Extranet.

### **Web**

Ensemble de techniques permettant la mise à disposition de documents conviviaux à un large public, de manière indépendante des matériels et logiciels utilisés. Web signifie en anglais « toile » parce qu'il est facile, avec cette technique, de lier les documents entre eux, à l'image d'une toile d'araignée. Un document peut être lié à un autre situé dans n'importe quel serveur de l'entreprise ou du réseau mondial de communications. Dans ce dernier cas, on parle d'Internet ou de World Wide Web (www, w3) !

### **WebPhone**

Terminal regroupant le téléphone, l'internet et le Minitel.

### **Webmestre (Webmaster)**

Le webmestre est un utilisateur formé aux techniques Web et chargé de gérer une application Intranet. Les fonctions d'administration dépendant de l'application peuvent lui être déléguées.

**Winzip**

Logiciel de compression et de décompression de fichiers (compressés au format zip ou exe).

**WYSIWYG (What You See Is What You Get)**

Ce que vous voyez est ce que vous obtenez. Un éditeur HTML est WYSIWYG si l'on entre directement au clavier le résultat que les lecteurs verront grâce à leur navigateur.

**WML (Wireless Markup Language)**

Langage lisible par les mobiles GSM sa syntaxe est similaire au HTML, mais le langage est proche du XML. Comme le HTML et le XML, le WML est lu et interprété par un navigateur intégré au terminal WAP. Pour de tels terminaux, ce navigateur est appelé un micro-navigateur. Les capacités d'un micro-navigateur sont limitées aux capacités du terminal WAP.

**Workflow**

Processus qui concerne la circulation automatisée des documents et de façon plus générale l'informatisation des procédures administratives d'une entreprise. Le workflow nécessite en ce cas une analyse attentive du processus administratif initial pour déterminer les étapes de l'opération et les acteurs concernés. Il est en ce sens un facteur de reengineering interne et d'amélioration considérable de la productivité interne. De façon courante, il concerne dans une première étape des procédures comme les demandes de congés en ligne, les demandes de fourniture, les réservations de salles de réunion, les procédures de notes de frais.

**WWW (Word Wide Web)**

Système d'information réparti, basé sur des documents en hypertexte. Mosaic est un des logiciels client qui permet d'accéder aux serveurs WWW.CCITT définissant un protocole de communication dans une toile d'araignée mondiale constituée par l'ensemble des serveurs Web.. Cet acronyme fait partie de toute adresse Internet et désigne la partie multimédia d'Internet.

**X****X400**

Norme CCITT de messagerie électronique.

**XML (Extensible Markup Language)**

Le langage extensible de balisage, est le langage destiné à succéder à HTML sur le World Wide Web. En HTML l'information de la bibliographie était textuelle. En XML elle devient « structurée » (un logiciel pourra distinguer le nom de l'auteur, le titre, l'éditeur, etc.).

Cette évolution du langage SGML permet aux concepteurs de documents HTML de définir leurs propres marqueurs, dans le but de personnaliser la structure des données qu'ils souhaitent présenter. En utilisant un navigateur compatible, l'utilisateur peut exploiter les marqueurs personnalisés du langage XML. De ce fait, ce langage est mieux adapté à la gestion de documents longs et complexes de l'intranet, puisque l'utilisateur peut sélectionner le type d'information.

**Z****Zip**

Standard de compression/décompression sur plate forme PC.